



Istituto di Istruzione Superiore "PRIMO LEVI"

ISTITUTO TECNICO - SETTORE TECNOLOGICO
ELETTRONICA ED Elettrotecnica - INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI
LICEO SCIENTIFICO OPZIONE SCIENZE APPLICATE
LISS – LICEO SCIENTIFICO SPORTIVO



SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE CERTIFICATO UNI EN ISO 9001:2015

Rev.2 del 25.09.2017

Torino, 23 Maggio 2018
Circ. n. 336 /D-ST-ATA

Ai Docenti
Agli Studenti
Al Personale ATA

Oggetto: Compilazione del questionario di Autovalutazione di Istituto (customer satisfaction)

A conclusione dell'anno si chiede a tutta la comunità scolastica – personale, famiglie, studenti – di partecipare alla rilevazione denominata "Customer satisfaction" (soddisfazione dell'utenza) per raccogliere dati utili a definire il Piano di Miglioramento dell'Istituto.

Per compilare i moduli – distinti per personale, famiglie e studenti – è necessario accreditarsi al Portale Qualità posto nella sezione "Cassetta degli attrezzi" del sito (in basso). Entrati nel Portale Qualità è possibile accedere direttamente al questionario cliccando il link "customer satisfaction" presente nel menù' servizi posto sul lato sinistro della home page del portale. Sul questionario sono riportate le istruzioni per la compilazione.

Si invitano i coordinatori di classe a concordare con il prof. Puci un calendario di utilizzo dei laboratori per poter effettuare la compilazione dei questionari in orario curricolare prima del termine delle lezioni.

Si allega alla presente circolare una nota esplicativa delle procedure di accreditamento per chi non lo avesse ancora fatto.

Si ringraziano le famiglie e il personale per la fattiva collaborazione.

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Anna Rosaria TOMA
Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai
sensi dell'art. 3, comma 2 D L.vo 39/1993