

SI CHIEDE A TUTTO IL PERSONALE (DOCENTI E NON DOCENTI) DI COMPILARE IL QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DISPONIBILE SUL PORTALE DELLA SCUOLA: WWW.QUALITY-IISPRIMOLEVI.IT

IL PRESENTE DOCUMENTO COSTITUISCE UNA SINTETICA LINEA GUIDA DA IMPIEGARE PER POTER AGEVOLMENTE NAVIGARE ALL'INTERNO DEL PORTALE QUALITÀ-ACCREDITAMENTO ED IN PARTICOLARE PER EFFETTUARE LA COMPILAZIONE DELLA **CUSTOMER SATISFACTION**.

PER ACCEDERE AL PORTALE OCCORRE ESSERE REGISTRATI, SE NON LO AVETE GIÀ FATTO PROCEDETE NEL SEGUENTE MODO:

- A. DIGITARE ATTRAVERSO IL BROWSER PIÙ UTILIZZATO ES. CHROME, INTERNET EXPLORER, MOZILLA, ECC. IL SEGUENTE PERCORSO WWW.QUALITY-IISPRIMOLEVI.IT



- B. COLORO CHE SONO IN POSSESSO DI REGISTRAZIONE POSSONO ACCEDERE DIRETTAMENTE AL QUESTIONARIO CLICCANDO IL LINK "CUSTOMER SATISFACTION" PRESENTE NEL MENÙ' SERVIZI POSTO SUL LATO SINISTRO DELLA HOME PAGE DEL PORTALE. SI VEDA QUANTO INDICATO DALLA NELLA FIGURA PRECEDENTE (FRECCIA VERDE). CLICCANDO "QUI" SI PROCEDE PER EFFETTUARE IL LOG IN (SI VEDA FIGURA SEGUENTE).



- C. INSERENDO IL PROPRIO INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA E LA PASSWORD SI PROCEDE CON IL LOG IN.

- D. EFFETTUATO IL LOG IN SI ACCEDE DIRETTAMENTE ALLA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO.



PORTALE DI GESTIONE QUALITA' - ACCREDITAMENTO
I.I.S. PRIMO LEVI

CUSTOMER SATISFACTION DOCENTI

Gentile Utente,
Questo questionario risponde all'esigenza di individuare i punti critici nell'organizzazione dell'I.I.S. 'P. LEVI', per porre in atto azioni correttive che consentiranno un miglioramento della qualità del servizio scolastico. Collocare una crocetta sulla risposta che si vuol dare. Grazie per la collaborazione.
(Crocettare il profilo a cui si appartiene)

Rif.	DESCRIZIONE	<input checked="" type="radio"/> Docente <input type="radio"/> Personale Amministrativo <input type="radio"/> Collaboratore Scolastico <input type="radio"/> Assistente Tecnico			
		Molto soddisfatto (100%)	Abbastanza soddisfatto (75%)	Poco soddisfatto (50%)	Per niente soddisfatto (25%)
01	Ritieni efficace la gestione della comunicazione interna ed esterna?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
02	Ritieni di essere soddisfatto dei rapporti interpersonali tra Dirigente scolastico, docenti, personale Ata e alunni?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
03	Sei soddisfatto delle condizioni igieniche del tuo ambiente di lavoro?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- E. SEGUITE LE INDICAZIONI RIPORTATE SU DI ESSO PER LA RELATIVA COMPILAZIONE. PRIMA DI INVIARE ABBIATE CURA DI VERIFICARE CHE LE RISPOSTE DATE SIANO QUELLE DEFINITIVE, EVENTUALI RIPENSAMENTI SUCCESSIVAMENTE ALL'INVIO NON SARANNO CONSENTITI IN QUANTO NON SARÀ POSSIBILE RICOMPILARE IL QUESTIONARIO UNA VOLTA INVIATO.

PER COLORO CHE NON SONO REGISTRATI E' NECESSARIO EFFETTUARE PRIMA LA REGISTRAZIONE CLICCANDO SUL LINK PRESENTE SUL MENU' SERVIZI A SINISTRA DELLA HOME PAGE DEL PORTALE QUALITA'. SUCCESSIVAMENTE ACCEDERE AL QUESTIONARIO PER LA SUA COMPILAZIONE CLICCANDO SUL LINK CUSTOMER SATISFACTION E PROCEDERE QUINDI SEGUENDO LE INDICAZIONE A PARTIRE DAL PUNTO C.