

LICEO SCIENTIFICO
E UFFICI
Via Frattini, 11
10137 TORINO
Tel. 011.3099128
Fax 011.3118900



ISTITUTO TECNICO
SETT. ECONOMICO
Corso Tazzoli, 209
10137 TORINO
Tel. 011.3114113
Fax 011.3099647

Piano Nazionale Formazione Docenti

Ambito PIE03-TO03

Scuola capofila IIS MAJORANA di Torino

Istituti Micropolo: Cottini, Ferrari, Levi, Majorana

Sede del corso: IIS Majorana, via Frattini 11, Torino

TITOLO DEL CORSO: “GESTIRE LE SITUAZIONI CONFLITTUALI A SCUOLA”

Le relazioni scuola-famiglia (tra docente e studente e tra docente e genitori) sono un elemento fondamentale del processo educativo, ma alle volte sono caratterizzate da difficoltà e incomprensioni che possono portare a situazioni conflittuali.

In questi casi il professionista deve affrontare una situazione comunicativa complessa e delicata, che richiede strumenti adeguati per essere gestita.

Ad oggi però questi strumenti non fanno parte del bagaglio formativo di un docente.

È importante quindi che gli insegnanti vengano accompagnati nel fronteggiare situazioni di questo tipo e che vengano forniti loro mezzi adeguati per analizzarle e affrontarle.

Obiettivi specifici del corso

- Migliorare le competenze nell'analisi delle situazioni complesse
- Migliorare le competenze nell'organizzazione e nella gestione di momenti comunicativi scuola-famiglia con particolare attenzione ai colloqui
- Migliorare le competenze nella gestione di situazioni conflittuali
- Permettere uno scambio di esperienze tra i partecipanti e la condivisione di buone prassi comunicative

Struttura del corso

Il corso è articolato in **5 incontri in aula** che prevedono, accanto a momenti di lezione frontale, una metodologia di formazione interattiva tesa a valorizzare l'esperienza dei partecipanti.

Il corso prevede anche **4 ore di formazione a distanza**.

Il quinto e ultimo incontro di formazione in aula si terrà dopo che i docenti avranno concluso le 4 ore di formazione a distanza.

Ogni gruppo sarà composto da circa 25, massimo 30 persone.

LICEO SCIENTIFICO
E UFFICI
Via Frattini, 11
10137 TORINO
Tel. 011.3099128
Fax 011.3118900



ISTITUTO TECNICO
SETT. ECONOMICO
Corso Tazzoli, 209
10137 TORINO
Tel. 011.3114113
Fax 011.3099647

Calendario e contenuti dei singoli incontri:

lunedì 11 marzo 2019 ore 15.00 – 17.30

Il concetto di sistema e la comunicazione tra sistemi

lunedì 25 marzo 2019 ore 15.00 – 17.30

La comunicazione consapevole e strategica - Gli ostacoli della comunicazione

Lunedì 1° aprile 2019 ore 15.00 – 17.30

La definizione degli obiettivi - La gestione del colloquio professionale

Lunedì 8 aprile 2019 ore 15.00 – 17.30

La gestione delle comunicazioni difficili e conflittuali

Lunedì 29 aprile 2019 ore 15.00 – 17.00

Commento dei lavori effettuati in formazione a distanza e conclusione del corso