	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ-ACCREDITAMENTO	Modulo reclamo/segnalazione non conformità (cartaceo: per genitori e utenti esterni)	DP026	<i>Rev.00</i>
	I.I.S. PRIMO LEVI		UNI EN ISO 9001:2015 MANUALE OPERATIVO ACCREDITAMENTO	
			26.02.2021	1/2

TARGHETTA PROTOCOLLAZIONE

Al DS dell'IIS Primo Levi

Il/La sottoscritto/a¹

- Nome _____
- Cognome _____
- nato/a a _____ (prov. _____) il _____,
- residente in _____ (prov. _____),
- Via/Piazza/Corso _____ n _____
- Cellulare _____
- Indirizzo email cui essere contattato ai fini della presente procedura:
_____@_____

In qualità di (crocettare e compilare)

- Genitore dell'alunno (nome e cognome) _____
classe _____
- Utente esterno
(specificare: _____)

- propone reclamo
oppure
- segnala possibile non-conformità


Descrizione della situazione scatenante il reclamo/la segnalazione:

Definizione del reclamo/della segnalazione:

Ai fini della presente procedura autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Firma _____

¹ Tutti i campi sono obbligatori ai fini dell'espletamento della procedura.

	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ-ACCREDITAMENTO	Modulo reclamo/segnalazione non conformità (cartaceo: per genitori e utenti esterni)	DP026	<i>Rev.00</i>
	I.I.S. PRIMO LEVI		UNI EN ISO 9001:2015 MANUALE OPERATIVO ACCREDITAMENTO	
			26.02.2021	2/2

A CURA DEL DS (SOLO PER LE SEGNAZIONI DI NC):

A fronte della segnalazione di NC pervenuta, valutata la stessa, sentito il RGQ, si decide quanto segue:

.....
Firma
Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Anna Rosaria TOMA