

| | | | | |
|---|---|---|-----------------------------|---------------------------------------|
|  | SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ-ACCREDITAMENTO <small>UNI EN ISO 9001:2015 - MANUALE OPERATIVO ACCREDITAMENTO</small> | Istruzione operativa per la APP “immuni” | Istruzione operativa | IO 001-2020. |
| | I.I.S. PRIMO LEVI | | Pag. 1 di 6 | Ed.1 rev. 0 del 01.09.2020 |

Sommario

| | |
|--|---|
| 1. Scopo e campo di applicazione..... | 2 |
| 2. Riferimenti normativi | 2 |
| 3. Responsabilità..... | 2 |
| 4. L'app “IMMUNI”..... | 3 |
| 1. Chi la deve installare..... | 3 |
| 2. Come funziona | 3 |
| 3. Requisiti per l’installazione | 4 |
| 4. Come scaricare e dove | 4 |
| 5. Come attivare..... | 4 |
| 6. Ricorda, ancora che:..... | 6 |



| | | | | |
|---|---|---|-----------------------------|---------------------------------------|
|  | SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ-ACCREDITAMENTO <small>UNI EN ISO 9001:2015 - MANUALE OPERATIVO ACCREDITAMENTO</small> | Istruzione operativa per la APP “immuni” | Istruzione operativa | IO 001-2020. |
| | I.I.S. PRIMO LEVI | | <i>Pag. 2 di 6</i> | Ed.1 rev. 0 del 01.09.2020 |

1. Scopo e campo di applicazione

L'istruzione operativa ha lo scopo di illustrare:

- Cosa è l' APP “immuni”
- A cosa serve
- Come scaricare l'APP sul proprio smarphone
- Come configurarla

2. Riferimenti normativi

I riferimenti normativi applicabili alla procedura sono:

- La norma Uni En Iso 9001:2015
- Sistema qualità dell'Istituto “Primo Levi” di Torino

3. Responsabilità

Le responsabilità della presente istruzione operativa sono a carico degli utenti che la scaricano e la installano sul proprio smartphone.

| | | | | |
|---|---|---|-----------------------------|--------------------------------------|
|  | SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ-ACCREDITAMENTO <small>UNI EN ISO 9001:2015 - MANUALE OPERATIVO ACCREDITAMENTO</small> | Istruzione operativa per la APP “immuni” | Istruzione operativa | IO 001-2020. |
| | I.I.S. PRIMO LEVI | | Pag. 3 di 6 | Ed.1 rev. 0 del 01.09.2020 |

4. L'app “IMMUNI”

L'APP “immuni” è l'applicazione per il contact tracing e l'exposure notification alla quale le istituzioni italiane hanno deciso di affidarsi per tenere sotto controllo la diffusione del virus COVID-19 nella cosiddetta “Fase 2”.



È difatti nei periodi post-lockdown che le applicazioni di questo genere risultano più utili, in quanto, se adeguatamente diffuse, consentono di tracciare i contatti tra le persone (contact tracing), di individuare l'insorgere di nuovi focolai e di agire tempestivamente, sia a livello comunitario che a livello individuale, per limitare i danni.

Permettono, infatti, ai singoli utenti di ricevere notifiche su eventuali contatti avuti con persone risultate positive al virus (exposure notification) e di intraprendere tutte le contromisure del caso evitando così una maggiore diffusione del contagio in assoluta sicurezza e tutelando la privacy degli utenti.

1. Chi la deve installare

Nessuno ha l'obbligo di installare l'APP. L'utilizzo dell'app Immuni, infatti, è **facoltativo** e nessuno può esigerne l'utilizzo da parte dei cittadini.

È importante sapere che l'APP Immuni può essere installata **solo da chi ha già compiuto i 14 anni**.

Detto questo, affinché l'uso di Immuni abbia senso, l'app dovrebbe essere installata da oltre metà della popolazione (diciamo anche dal 60% in su, ma l'auspicio è che le persone – una volta chiarite per bene tutte le implicazioni relative alla privacy – decidano di avvalersene per agevolare l'identificazione e il contenimento di eventuali nuovi focolai).

2. Come funziona

Tutte le app di contact tracing/exposure notification si basano sulla tecnologia Bluetooth e più precisamente sul Bluetooth Low Energy (LE), che ha il vantaggio di consumare poca energia (quindi l'app in questione, anche se costantemente in esecuzione, ha un impatto minimo sulla durata della batteria).

Una volta installata un'applicazione di questo tipo sullo smartphone, se due utenti che hanno la medesima app si incontrano, il Bluetooth verifica la vicinanza tra i due – tramite misurazione del segnale – e se questi si trovano a circa due metri di distanza l'uno dall'altro per un periodo di tempo ritenuto significativo (stimato in circa 30 min), fanno in modo che le app si scambino dei codici identificativi.

Ma a cosa serve questo scambio di identificativi? Semplice: se un utente dell'app è risultato positivo alla malattia da COVID-19, può comunicare l'informazione al database dell'app (sempre facoltativamente, non c'è nulla di obbligatorio). Così facendo, gli utenti che sono stati in contatto con il suo identificativo (che resta anonimo) ricevono un avviso sul telefono e possono prendere tutti i provvedimenti del caso (effettuare un test di positività al COVID-19 e mettersi autonomamente in quarantena, ad esempio).

| | | | | |
|---|--|---|-----------------------------|---------------------------------------|
|  | SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ-ACCREDITAMENTO UNI EN ISO 9001:2015 - MANUALE OPERATIVO ACCREDITAMENTO | <h1 style="color: red;">Istruzione operativa per la APP “immuni”</h1> | Istruzione operativa | IO 001-2020. |
| | I.I.S. PRIMO LEVI | | Pag. 4 di 6 | Ed.1 rev. 0 del 01.09.2020 |

Immuni NON può risalire all'identità dei suoi utilizzatori; NON traccia i movimenti via GPS e NON condivide alcun recapito degli utenti. Gli unici dati che vengono condivisi sono i codici identificativi anonimi, la Provincia di domicilio e le informazioni diagnostiche relative al corretto funzionamento dell'app e ad eventuali avvisi di contatti a rischio ricevuti. Le informazioni in questione vengono salvate in locale sullo smartphone e inviate, tramite connessione cifrata, a dei server italiani gestiti da soggetti pubblici e controllati dal Ministero della Salute.

3. Requisiti per l'installazione

L'app Immuni si basa sul [sistema di contact tracing ed exposure notification sviluppato da Apple e Google](#) ed è compatibile

- sia con Android (dalla versione 6 in poi)
- che con iOS (dalla versione 13.5 in poi).

Per utilizzarla, tuttavia, è necessario che il software di base del proprio smartphone sia opportunamente aggiornato.

Se utilizzi un dispositivo Android, devi assicurarti di avere l'ultima versione dei [Google Play Services](#) (che comunque ti verranno richiesti, se necessario, nel momento in cui eseguirai l'applicazione).

Se utilizzi un iPhone, invece, devi aggiornare iOS a una versione pari o successiva alla 13.5. Puoi verificare la disponibilità delle funzioni relative all'esposizione al COVID-19 sul tuo smartphone recandoti nel menu

Impostazioni > Account > Google > [tuo account] di Android o nel menu Impostazioni > Privacy > Salute di iOS.

4. Come scaricare e dove

L'app Immuni si scarica come una qualsiasi altra applicazione per smartphone.

Basta aprire lo store delle app del tuo dispositivo

Play Store se usi [Android](#)

App Store se usi [iPhone](#)

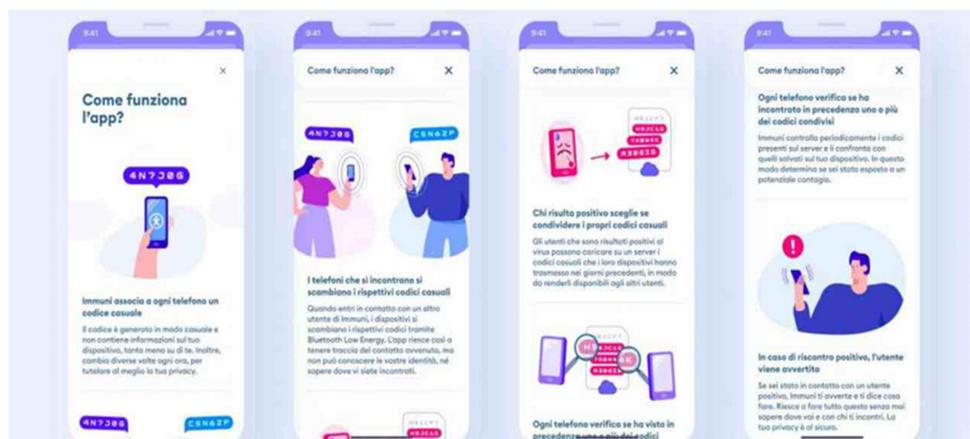
cerca "Immuni" al suo interno e fai tap prima sull'icona dell'app presente nei risultati della ricerca e poi sul pulsante Ottieni/Installa.

Se utilizzi iPhone, dovrai anche verificare la tua identità tramite Face ID, Touch ID o password dell'ID Apple.

5. Come attivare

Ad installazione completata, non ti resta che avviare l'app immuni, premendo sulla sua icona presente in home screen o nel drawer delle app, e sfogliare le schermate di presentazione.

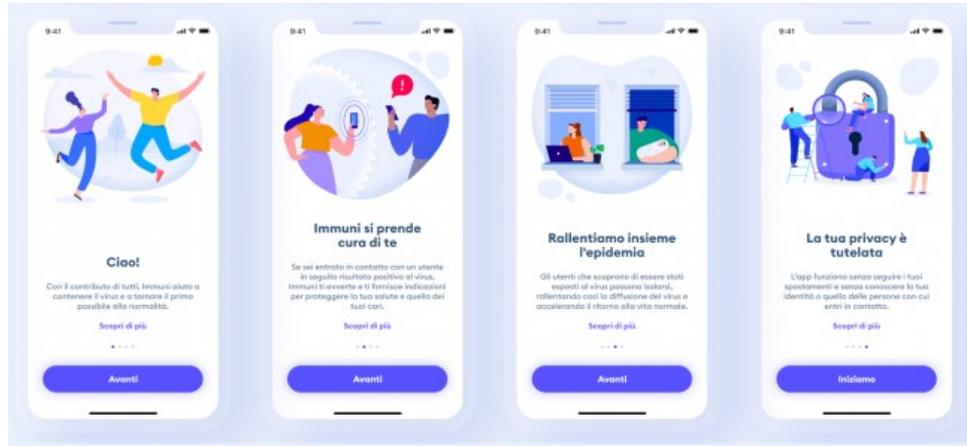
Fatto ciò, premi sulla voce **Scopri di più**, se vuoi leggere tutte le informazioni relative al funzionamento dell'applicazione



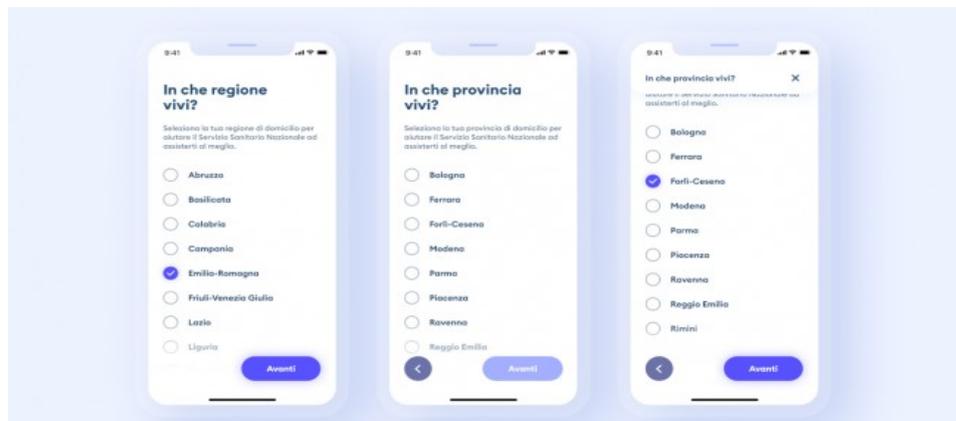
| | | | | |
|---|--|---|-----------------------------|---------------------------------------|
|  | SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ-ACCREDITAMENTO UNI EN ISO 9001:2015 - MANUALE OPERATIVO ACCREDITAMENTO | <h1 style="text-align: center;">Istruzione operativa per la APP "immuni"</h1> | Istruzione operativa | IO 001-2020. |
| | I.I.S. PRIMO LEVI | | Pag. 5 di 6 | Ed.1 rev. 0 del 01.09.2020 |

altrimenti premi sui pulsanti Avanti e Iniziamo, se vuoi passare direttamente alla configurazione dell'app;

Una volta premuto sul pulsante "Iniziamo", ti verranno illustrate tutte le condizioni relative alla privacy: leggi con attenzione, scorri la schermata fino e in fondo, spunta le caselle per confermare di avere almeno 14 anni e di aver letto l'informativa sulla privacy e premi sul bottone Avanti.



A questo punto, devi specificare la Regione e la Provincia in cui vivi e attivare prima la raccolta di log e notifiche di esposizione al COVID-19 e poi la ricezione delle notifiche, premendo sui rispettivi pulsanti Consenti e dando poi conferma.



Premi, infine, sul pulsante Ho capito per due volte consecutive, per confermare di aver preso visione degli avvisi relativi alla protezione del dispositivo e alle false comunicazioni e il gioco è fatto.



| | | | |
|---|---|---|---|
|  | SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ-ACCREDITAMENTO <small>UNI EN ISO 9001:2015 - MANUALE OPERATIVO ACCREDITAMENTO</small> | Istruzione operativa per la APP “immuni” | Istruzione operativa <i>IO 001-2020.</i> |
| | I.I.S. PRIMO LEVI | | <i>Pag. 6 di 6</i> Ed.1 rev. 0 del 01.09.2020 |

L'app Immuni è ora attiva sul tuo smartphone e ti aiuterà a scoprire se entrerai in contatto con persone risultate poi positive al COVID-19.

6. Ricorda, ancora che:

L'applicazione funziona anche se non è aperta in primo piano e se il telefono non è connesso a Internet.

Tutte le informazioni utili sul funzionamento del sistema sono disponibili sul sito immuni.italia.it.

Per chiarimenti cittadini e operatori sanitari possono rivolgersi anche al numero verde **800 91 24 91**, attivo tutti i giorni dalle 8 alle 20.

Ricorda che l'APP Immuni non raccoglie:



Il tuo nome, cognome o data di nascita



Il tuo numero di telefono



Il tuo indirizzo email



L'identità delle persone che incontri



La tua posizione o i tuoi movimenti