

Torino, 26 Aprile 2023
Circ. n. 296/D-ST-ATA

Ai Docenti
Agli Studenti
Al Personale ATA

Oggetto: Compilazione del questionario di customer satisfaction

A conclusione dell'anno si chiede a tutta la comunità scolastica – personale docente e ATA, studenti e famiglie – di partecipare alla rilevazione della customer satisfaction (soddisfazione dell'utenza) per raccogliere dati utili a definire il Piano di Miglioramento dell'Istituto.

Per la rilevazione della customer satisfaction degli studenti, si pregano i coordinatori di classe di dedicare un momento (circa 15 minuti), nelle proprie ore di lezione, alla compilazione del questionario.

Avvertenze: ogni modulo è impostato per:

- ✓ accettare risposte solo dall'account Google del Primo Levi (bisogna, pertanto, accedere con l'account istituzionale)
- ✓ accettare una sola risposta per account
- ✓ garantire l'anonimato di chi risponde non raccogliendone l'indirizzo email.

- Per il personale **docente**: cliccare sul seguente link

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe4nH8P9jgn4XVqXjrR8nfx6oTdTeq6Rid6hMftznivR30QTw/viewform?usp=sf_link

- Per gli **studenti**: cliccare sul seguente link

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc4i33ofLe4s40KS6yZH37Zt-eUbJkyMVqwOwwt2fwP-IF22g/viewform?usp=sf_link

- Per le **famiglie**: la compilazione del questionario è autonoma, tuttavia un momento apposito sarà dedicato nei Consigli di Classe di maggio; attenzione: nel caso di più figli iscritti nel corrente a.s. nel nostro istituto, si richiede una compilazione per ciascun figlio, utilizzando per ciascuno il relativo account istituzionale; cliccare sul seguente link o inquadrare il seguente QRCode
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeeqe1yuuHNbE_iowEcmfc4kuy8f43Kp9D9ug6lEsQiM0JQwQ/viewform?usp=sf_link



- Per il personale **ATA**: seguiranno indicazioni.



I moduli saranno disponibili **fino al 26/5/2023**.

Si ringraziano le famiglie e il personale per la fattiva collaborazione.

Il segreto risiede solo nel presente. Se presterai attenzione al presente, potrai migliorarlo. E se migliorerai il presente, anche ciò che accadrà dopo sarà migliore (Paulo Coelho, L'alchimista)

Il Dirigente Scolastico

Prof.ssa Anna Rosaria TOMA

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai
sensi dell'art. 3, comma 2 D L.vo 39/1993