

RENDICONTAZIONE SOCIALE

PERIODO DI RIFERIMENTO : PTOF 2016 – 2019
 ANNI SCOLASTICI : 2014/2015; 2015/2016; 2016/2017; 2017/2018
 ELABORAZIONE : DICEMBRE 2019

EVIDENZE DELL' AZIONE:

RILEVAZIONI STATISTICHE INIZIALI, DI MONITORAGGIO INTERMEDIO E CONCLUSIVE RELATIVE A : 1) ESITI COMPLESSIVI E PER DISCIPLINA; 2) QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE

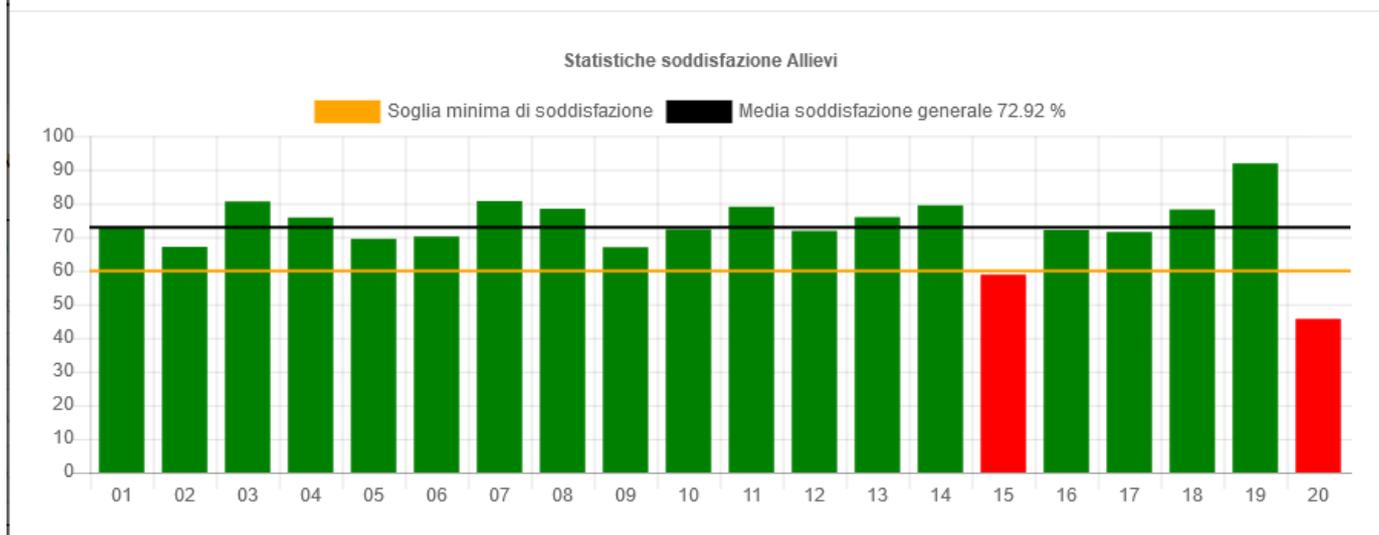
Statistiche soddisfazione Allievi - 22/07/2018

QUESTIONARI COMPILATI: 506

MEDIA SODDISFAZIONE GENERALE: 72.92 %

N.	DOMANDA	MEDIA	N. RISPOSTE			
			100%	75%	50%	25%
01	Orario scolastico	72.58 %	95	285	108	18
02	Servizi di segreteria	67.14 %	85	221	156	44
03	Rapporti con il Dirigente Scolastico	80.58 %	208	217	67	14
04	Rapporti con i collaboratori del Dirigente Scolastico	75.79 %	152	243	86	25
05	Servizi resi dai collaboratori scolastici (bidelli)	69.42 %	140	173	133	60
06	Servizi resi dagli assistenti tecnici (tecnici di laboratorio)	70.11 %	138	192	115	61
07	Rapporti tra la scuola e la tua famiglia	80.73 %	211	218	59	18
08	Regolamenti scolastici	78.41 %	192	217	71	26
09	Funzionamento dei laboratori	66.95 %	105	193	148	60
10	Metodologia degli insegnanti e rapporto con essi	72.28 %	84	302	101	19
11	Interventi di recupero	79.00 %	203	203	78	22
12	Progetti scolastici (ECDL, EIPASS, stage, salute, ascolto, ecc.)	71.84 %	175	161	101	69
13	Azioni di aiuto ed orientamento	75.89 %	181	192	103	30
14	Spazi della scuola	79.45 %	199	217	71	19
15	Visite guidate di un giorno	58.84 %	114	117	109	166
16	Infrastrutture (edificio, aule, palestra)	72.04 %	120	233	126	27
17	Sito internet	71.54 %	150	188	116	52
18	Comunicazione personale	78.16 %	182	223	84	17
19	Bar e servizi di ristoro	91.95 %	372	108	23	3
20	Servizi igienici	45.70 %	28	80	175	223

Grafico statistiche Allievi



Statistiche soddisfazione Docenti - 22/07/2018

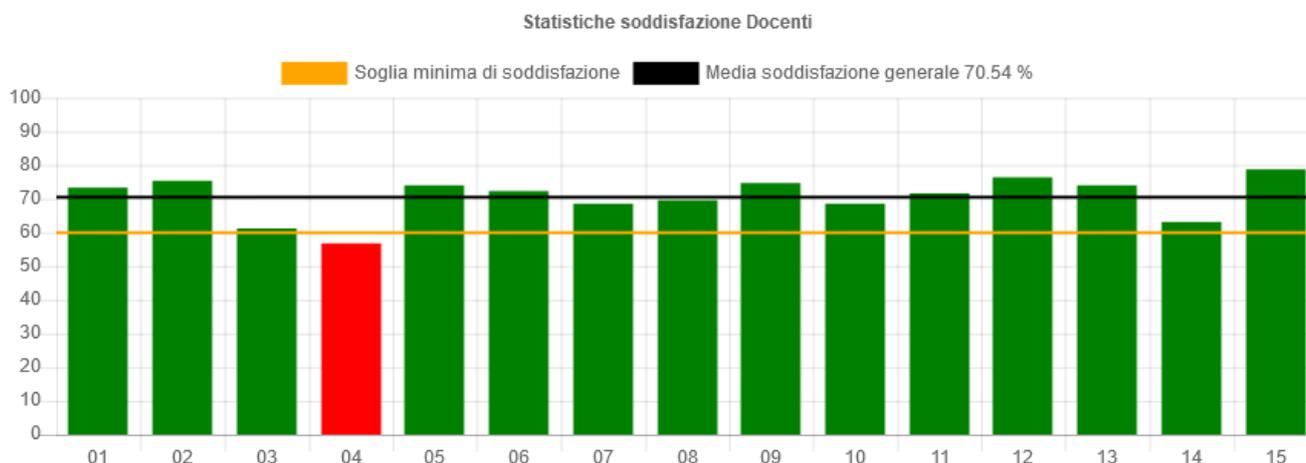
QUESTIONARI COMPILATI: 74

MEDIA SODDISFAZIONE GENERALE: 70.54 %

N.	DOMANDA	MEDIA	N. RISPOSTE			
			100%	75%	50%	25%
01	Ritieni efficace la gestione della comunicazione interna ed esterna?	73.31 %	17	40	12	5
02	Ritieni di essere soddisfatto dei rapporti interpersonali tra Dirigente scolastico, docenti, personale Ata e alunni?	75.34 %	20	41	7	6
03	Sei soddisfatto delle condizioni igieniche del tuo ambiente di lavoro?	61.15 %	4	33	29	8
04	Sei soddisfatto della dotazione delle attrezzature che utilizzi?	56.76 %	7	18	37	12
05	Sei soddisfatto dei servizi degli uffici amministrativi (assistenza, consulenza, orientamento, rilascio certificati, ecc.)?	73.99 %	19	37	14	4
06	Sei soddisfatto delle iniziative di formazione ed aggiornamento proposte dall'amministrazione	72.30 %	18	36	14	6
07	Sei soddisfatto delle modalità di rilevazione dei bisogni formativi?	68.58 %	15	29	26	4
08	L'offerta di formazione/aggiornamento è rispondente alle tue esigenze di crescita professionale?	69.59 %	15	33	21	5
09	Sei soddisfatto dell'organizzazione del lavoro nel suo complesso?	74.66 %	18	41	11	4
10	Sei soddisfatto del livello di coinvolgimento alle decisioni assunte dai responsabili dell'organizzazione?	68.58 %	19	26	20	9
11	Ritieni che Il percorso di definizione delle decisioni intraprese	71.62 %	22	28	16	8

	sia trasparente?					
12	Ritieni soddisfacente il supporto fornito dall'istituto al momento dell'assunzione per favorire un facile inserimento?	76.35 %	26	30	14	4
13	Ti senti incoraggiato a proporre nuove idee?	73.99 %	22	30	19	3
14	Ritieni che la distribuzione dei carichi di lavoro sia equilibrata?	63.18 %	12	30	17	15
15	Ti senti motivato nello svolgimento del tuo lavoro?	78.72 %	31	27	12	4

Grafico statistiche Docenti



Le statistiche della customer satisfaction relative alle famiglie non offrono un campione statisticamente significativo (19 questionari compilati dai genitori, 1 solo questionario compilato dal personale ATA); forniscono però indicazioni in merito

- al contesto socio-culturale delle famiglie e al relativo livello di coinvolgimento nelle attività della scuola;
- la preoccupante situazione di scarso interesse del personale ATA .

Risulta pertanto necessario promuovere una campagna di sensibilizzazione verso il coinvolgimento attivo di tutti gli stakeholder della scuola.